

# 光回線のおすすめサービスおよびランキングの根拠(2024年)

当サイトでおすすめしている光回線サービスおよびランキングについては、以下の方法を用いて作成しています。

1. 調査対象とする光回線サービスを選定
2. 調査対象の光回線サービスのスペックを比較
3. 光回線サービスの利用者アンケートを集計
4. 2および3の結果をもとにランキングを作成

## 1.調査対象とする光回線サービスを選定

まずは調査対象とする光回線サービスの選定を行います。

選定方法は以下のとおりです。

1. 光回線を利用している人にアンケートを実施し、契約中のサービスをヒアリング
2. 利用者の多い光回線サービスの上位27社を調査対象とする

### ■アンケート調査概要

調査目的	光回線の満足度を調査することで、利用を検討している人への判断材料となる情報の提供を目的としている
調査対象	光回線を利用している人
調査方法	インターネットリサーチ ・ <a href="#">GMOリサーチ</a>
調査期間	2024年6月3日～6月14日
有効回答数	4147件 (男性:2262件 女性:1858件 その他:27件)
回答者の年齢	20代～80代以上
回答者の居住地	全国
調査ガイドライン	一般社団法人マーケティング・リサーチ ・ <a href="#">ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン</a>
調査実施者	株式会社Cadenza

アンケートの結果から、利用者の多い光回線サービス27社は次の通り(五十音順)。

- IIJmioひかり
- eo光
- auひかり
- エキサイトMEC光
- enひかり
- enひかりクロス
- おてがる光
- おてがる光クロス
- コミュファ光
- GMOとくとくBB光
- GMOとくとくBB光10ギガ

- ソフトバンク光
- ソフトバンク光10ギガ
- So-net光
- DTI光
- ドコモ光
- ドコモ光10ギガ
- @nifty光
- @nifty光10ギガ
- NURO光
- メガエッグ
- BB.excite光10G
- ビッグロブ光
- ビッグロブ光10ギガ
- ピカラ光
- BBIQ
- 楽天ひかり

※便宜上コラボ光は1ギガと10ギガを別サービスとして区分けしています。

### ■なぜ27社なのか

アンケート結果において、契約中のサービスが全部で66社になった。

中には1人や2人しかいないサービスもあった。

アンケート全体(4,147件)のうち、1%(41人)以上の利用者がいる事業者に絞ったところ、該当するサービスが27社になった(10ギガサービスを除く)。

2%(82人)にするとサービスが16社と激減してしまうため、ボーダーラインを1%とした。

## 2.調査対象の光回線サービスのスペックを比較

調査対象として27社のサービスのスペックを公式サイトの情報をもとに比較。

代理店サイトから申込みしたほうがお得な特典を受け取れる一部サービスにおいては、代理店サイトの情報も加味しています。

調査したサイト(ドメイン)は以下のとおり。

※一部サービス(1ギガと10ギガ)は、同一サイトのものもある。

事業者・サービス名	参照サイト	参照サイト
IIJmioひかり	<a href="https://www.iijmio.jp/">https://www.iijmio.jp/</a>	
eo光	<a href="https://eonet.jp/">https://eonet.jp/</a>	
auひかり	<a href="https://www.au.com/">https://www.au.com/</a>	<a href="https://gmobbb.jp/">https://gmobbb.jp/</a>
エキサイトMEC光 BB.excite光10G	<a href="https://bb.excite.co.jp/">https://bb.excite.co.jp/</a>	
enひかり enひかりクロス	<a href="https://enhikari.jp/">https://enhikari.jp/</a>	
おてがる光 おてがる光クロス	<a href="https://otegal.jp/">https://otegal.jp/</a>	

コミュファ光	<a href="https://www.commufa.jp/">https://www.commufa.jp/</a>	<a href="https://aun-company.com/">https://aun-company.com/</a>
GMOとくとくBB光 GMOとくとくBB光10ギガ	<a href="https://gmobb.jp/">https://gmobb.jp/</a>	
ソフトバンク光 ソフトバンク光10ギガ	<a href="https://www.softbank.jp/">https://www.softbank.jp/</a>	<a href="https://gmobb.jp/">https://gmobb.jp/</a>
So-net光	<a href="https://www.so-net.ne.jp/">https://www.so-net.ne.jp/</a>	
DTI光	<a href="https://dream.jp/">https://dream.jp/</a>	
ドコモ光 ドコモ光10ギガ	<a href="https://www.docomo.ne.jp/">https://www.docomo.ne.jp/</a>	<a href="https://gmobb.jp/">https://gmobb.jp/</a>
@nifty光 @nifty光10ギガ	<a href="https://setsuzoku.nifty.com/">https://setsuzoku.nifty.com/</a>	
NURO光	<a href="https://www.nuro.jp/">https://www.nuro.jp/</a>	
メガエッグ	<a href="https://www.megaegg.jp/">https://www.megaegg.jp/</a>	<a href="https://me-hikari.net/">https://me-hikari.net/</a>
ビッグロブ光 ビッグロブ光10ギガ	<a href="https://join.biglobe.ne.jp/">https://join.biglobe.ne.jp/</a>	
ピカラ光	<a href="https://www.pikara.jp/">https://www.pikara.jp/</a>	<a href="https://pikarahikari.net/">https://pikarahikari.net/</a>
BBIQ	<a href="https://www.bbiq.jp/">https://www.bbiq.jp/</a>	<a href="https://kyushu-internet.com/">https://kyushu-internet.com/</a>
楽天ひかり	<a href="https://network.mobile.rakuten.co.jp/">https://network.mobile.rakuten.co.jp/</a>	

### 3.光回線サービスの利用者アンケートを集計

調査対象を選定した際に実施したアンケート結果を集計します。

#### ■ヒアリング項目

- 性別
- 年齢
- 居住形態
- 同居している人数
- 利用しているサービス名
- サービスを選んだ際に重視した項目
- 料金の満足度
- 通信速度・安定性の満足度
- オンラインゲームが快適に遊べているか
- サポートの満足度
- 加入・開通手続きの満足度
- 全体の満足度
- 口コミ

## [アンケート結果の詳細](#)

### 4.2および3の結果をもとにランキングを作成

2および3の結果を、光回線の種別に分けて作成したランキングは次のとおりです。

#### ■コラボ光1ギガ

1. GMOとくとくBB光
2. ドコモ光
3. ビッグロース光
4. ソフトバンク光
5. 楽天ひかり
6. So-net光
7. エキサイトMEC光
8. IIJmioひかり
9. おてがる光
10. enひかり
11. DTI光

#### ■コラボ光10ギガ

1. GMOとくとくBB光10ギガ
2. ドコモ光10ギガ
3. ビッグロース光10ギガ
4. ソフトバンク光10ギガ
5. おてがる光クロス
6. enひかりクロス
7. BB.excite光10G
8. @nifty光10ギガ

#### ■独自回線

1. auひかり
2. NURO光
3. コミュファ光
4. eo光
5. メガエッグ
6. ピカラ光
7. BBIQ