

コラボ光1ギガ利用者アンケート調査結果報告書 【2024年版】

2024年6月

■アンケート調査概要	2
■回答者の属性	3
■アンケート調査結果	4
・コラボ光1ギガを選んだ際に重視した項目を教えてください(複数回答)	4
・コラボ光1ギガの料金に満足していますか	5
・コラボ光1ギガの通信速度・安定性に満足していますか	6
・オンラインゲームは快適に遊べていますか	7
・コラボ光1ギガのサポートに満足していますか	8
・コラボ光1ギガの加入・開通手続きに満足していますか	9
・コラボ光1ギガ全体の満足度はどれくらいですか	10
■口コミの紹介(一部抜粋)	11
〈GMOとくとくBB光〉	11
〈ドコモ光〉	11
〈ビッグローブ光〉	12
〈ソフトバンク光〉	12

当サイト(<https://nn-com.co.jp/>)では、実際の利用者の声をコンテンツに反映させるため、アンケート調査を定期的に行っております。

今回は「コラボ光(1ギガ)」に関するアンケート調査を行いましたので、その結果を報告するとともに、本アンケート調査で得た結果をコラボ光(1ギガ)の選び方に関するコンテンツにおいて活用しております。

■アンケート調査概要

調査目的	光回線の満足度を調査することで、利用を検討している人への判断材料となる情報の提供を目的としている
調査対象	コラボ光(1ギガ)を利用している人
調査方法	インターネットリサーチ ・ GMOリサーチ
調査期間	2024年6月3日～6月14日
有効回答数	2805件 (男性:1514件 女性:1279件 その他:12件)
回答者の年齢	20代～80代以上
回答者の居住地	全国
調査ガイドライン	一般社団法人マーケティング・リサーチ ・ ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン
調査実施者	株式会社Cadenza

■回答者の属性

(1)性別

	全体	男性	女性	その他
件数	2805	1514	1279	12
%	100.0%	54.0%	45.6%	0.4%

(2)年齢

	全体	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
件数	2805	199	532	685	498	421	348	122
%	100.0%	7.1%	19.0%	24.4%	17.8%	15.0%	12.4%	4.3%

(3)居住形態

	全体	一戸建て	集合住宅
件数	2805	1803	1002
%	100.0%	64.3%	35.7%

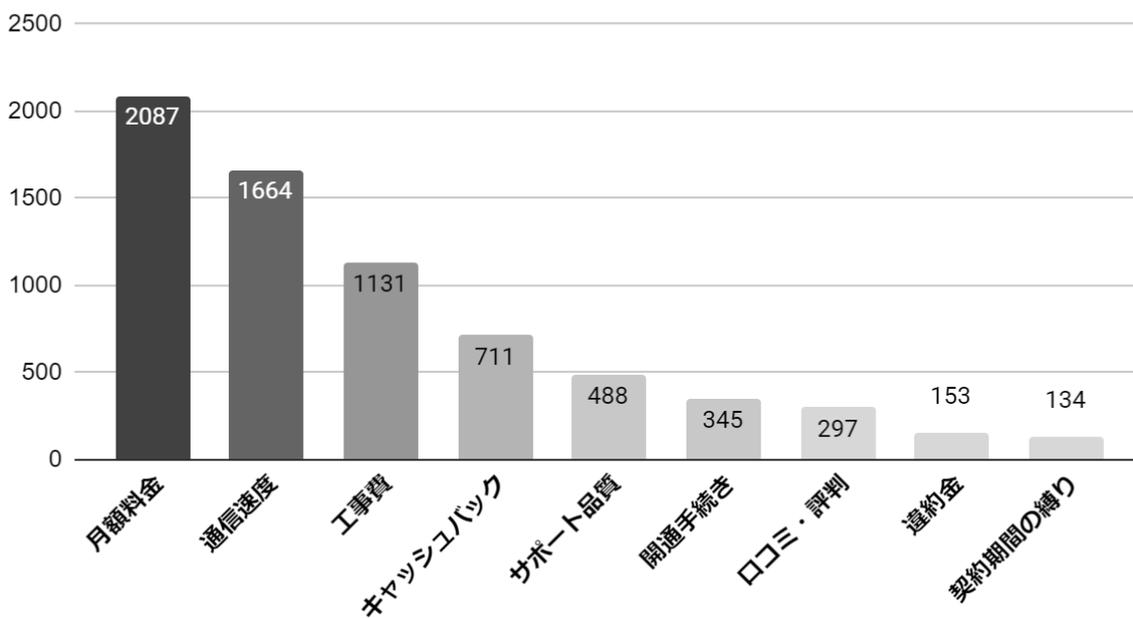
(4)同居している人数

	全体	1人	2人	3人以上
件数	2805	560	1097	1148
%	100.0%	20.0%	39.1%	40.9%

■アンケート調査結果

・コラボ光1ギガを選んだ際に重視した項目を教えてください(複数回答)

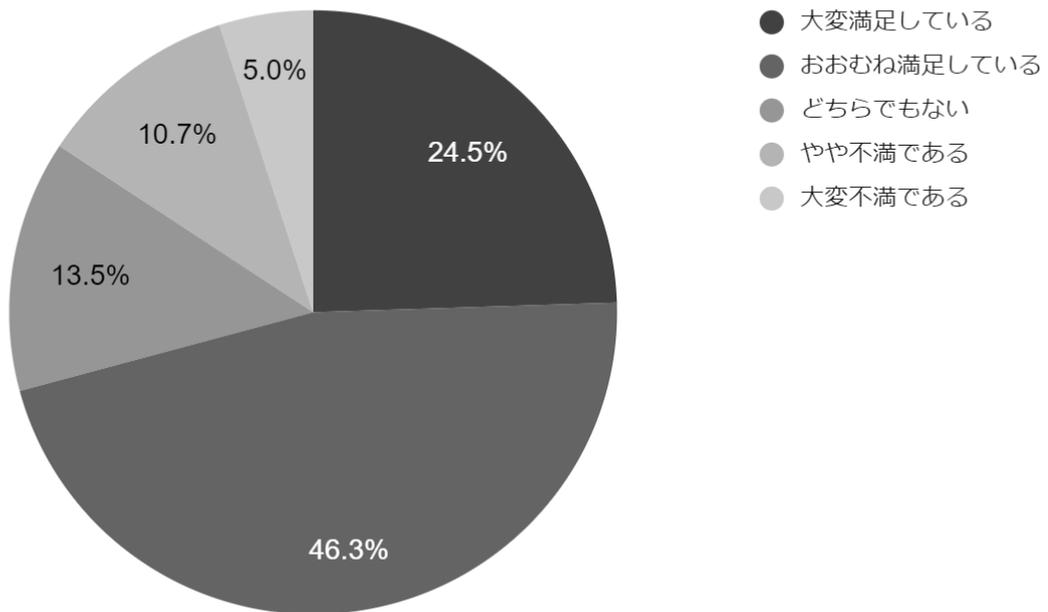
コラボ光1ギガを選んだ際に重視した項目は？



月額料金	通信速度	工事費	キャッシュバック	サポート品質	開通手続き	口コミ・評判	違約金	契約期間の縛り
2087	1664	1131	711	488	345	297	153	134

・コラボ光1ギガの料金に満足していますか

料金の満足度

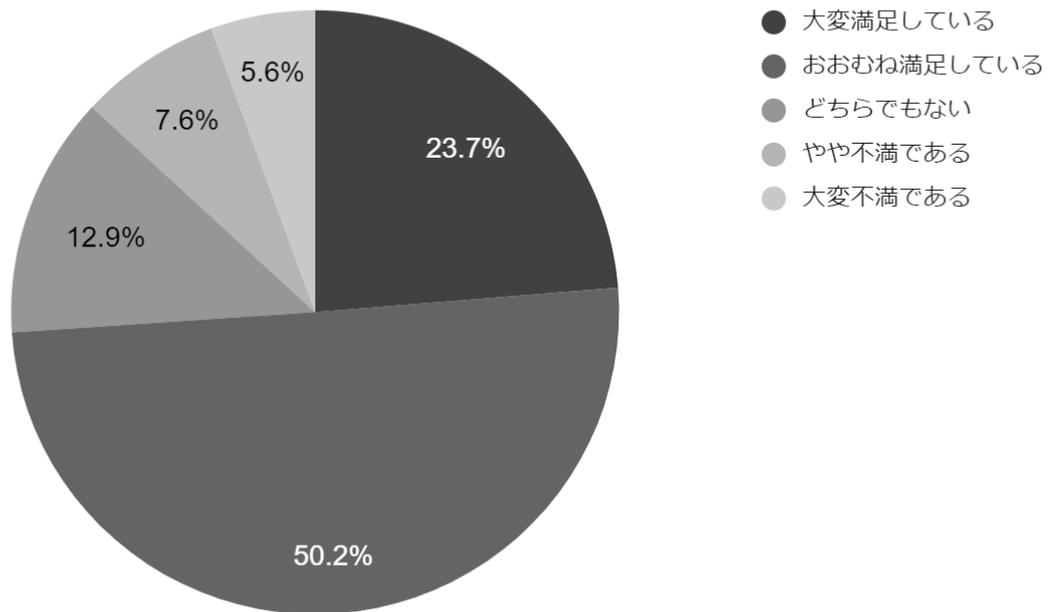


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらでもない	やや不満である	大変不満である
件数	2805	687	1299	378	301	140
%	100.0%	24.5%	46.3%	13.5%	10.7%	5.0%

5段階評価値:3.75

・コラボ光1ギガの通信速度・安定性に満足していますか

通信速度・安定性の満足度

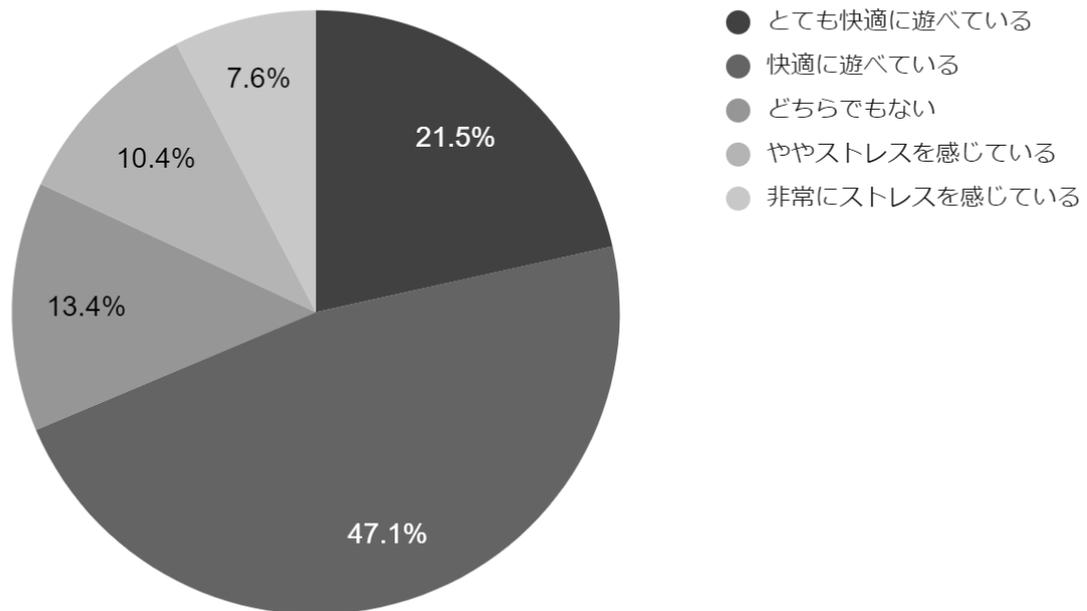


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらでもない	やや不満である	大変不満である
件数	2805	665	1409	363	212	156
%	100.0%	23.7%	50.2%	12.9%	7.6%	5.6%

5段階評価値: 3.79

・オンラインゲームは快適に遊べていますか

オンラインゲームは快適に遊べていますか？

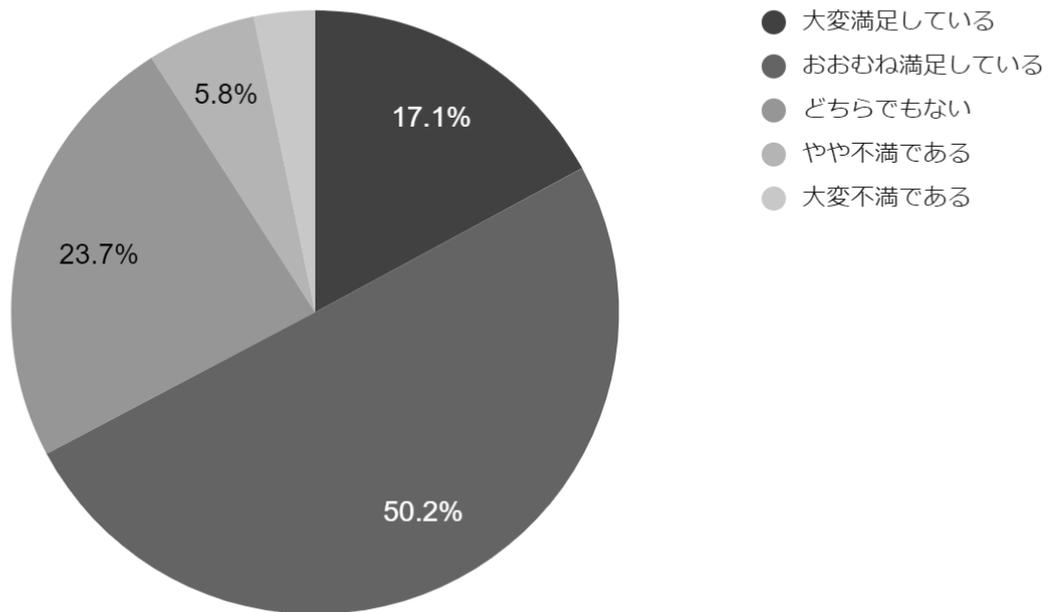


	全体	とても快適に遊べている	快適に遊べている	どちらでもない	ややストレスを感じている	非常にストレスを感じている
件数	921	198	434	123	96	70
%	100.0%	21.5%	47.1%	13.4%	10.4%	7.6%

5段階評価値: 3.64

・コロボ光1ギガのサポートに満足していますか

サポートの満足度

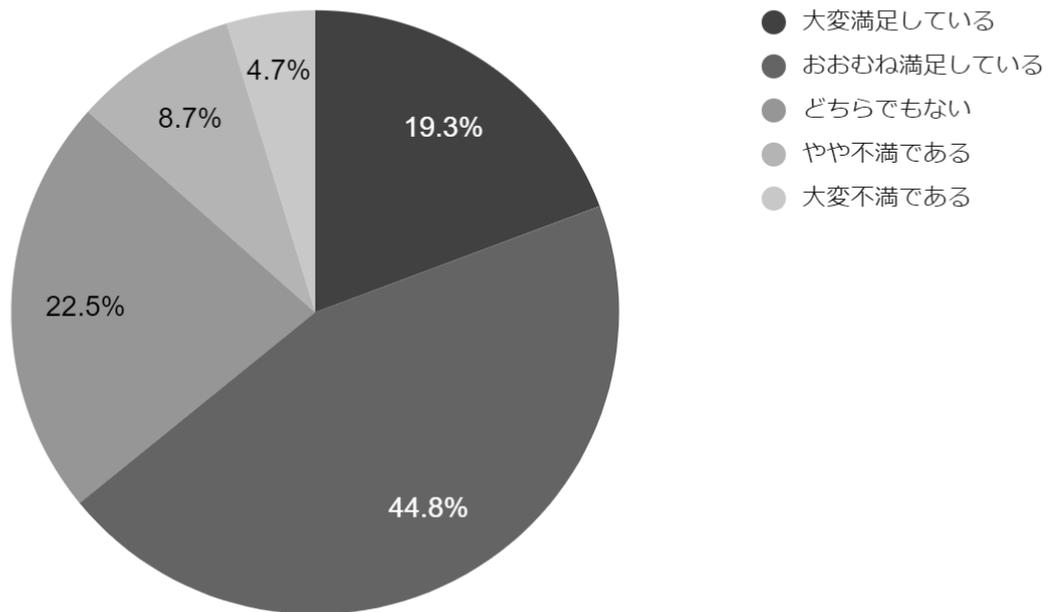


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらでもない	やや不満である	大変不満である
件数	2805	479	1407	665	163	91
%	100.0%	17.1%	50.2%	23.7%	5.8%	3.2%

5段階評価値: 3.72

・コロポ光1ギガの加入・開通手続きに満足していますか

加入・開通手続きの満足度

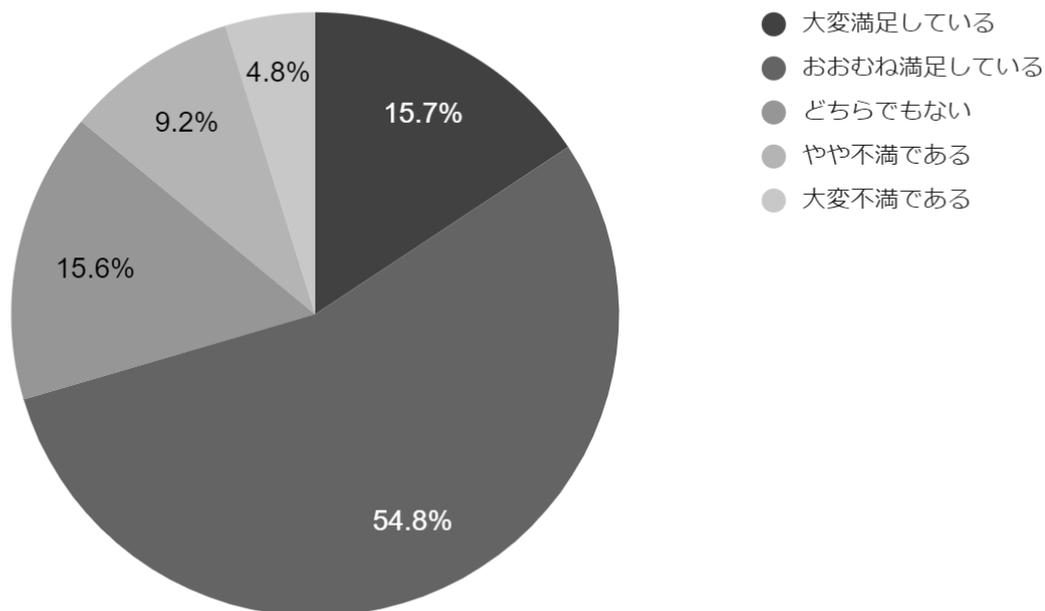


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらでもない	やや不満である	大変不満である
件数	2805	541	1257	630	245	132
%	100.0%	19.3%	44.8%	22.5%	8.7%	4.7%

5段階評価値: 3.65

・コロボ光1ギガ全体の満足度はどれくらいですか

総合満足度



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらでもない	やや不満である	大変不満である
件数	2805	439	1537	437	258	134
%	100.0%	15.7%	54.8%	15.6%	9.2%	4.8%

5段階評価値:3.67

■口コミの紹介(一部抜粋)

〈GMOとくとくBB光〉

・GMOとくとくBB光を選んだ理由は、コストパフォーマンスの良さとキャンペーンです。初期費用が無料でキャッシュバックもあったので、一人暮らしには経済的に助かりました。1年ほど利用していますが通信速度も安定しているので、毎日オンラインゲームや動画を楽しんでいます。費用も速度も満足できる光回線だと思うので、悩んでいる人にはおすすめです。
(神奈川県・20代・マンション・一人暮らし・1年ほど利用中)

・キャッシュバックがあることと料金が他社に比べて安い、というのがGMOとくとくBB光を選んだ理由です。
オンラインゲームが好きでよく遊びますが、速度が安定しているおかげでラグやフリーズすることがなく、快適に楽しめています。
サポート体制もしっかりしていて、長時間待たされることなく対応してもらえるのでインターネットに詳しくなくても安心して利用できています。
(和歌山県・30代・マンション・家族2人・1年ほど利用中)

〈ドコモ光〉

・ドコモ光を選んだ理由は、信頼性の高さや評判の良さ、お得な料金プランです。
安定した速度が期待できそうだったのと、ドコモユーザーのセット割引の特典は非常に魅力的でした。2年ほど使っていますが、通信速度の安定性とサポートの迅速さに非常に満足しています。
家族全員が同時にインターネットを利用しても快適に過ごせているので、今のところ大きな不満はありません。
(北海道・30代・一戸建て・家族3人・2年ほど利用中)

・家族でドコモのスマホを使っているのでも、セットにすると割引があるというところが魅力的に感じ、ドコモ光を選びました。
また、速度も安定しているので大好きな映画をストレスなく快適に観ることができています。
リモートワークの時のZOOMも固まったりせずに利用できているので不満はありません。
サポート面に関しても親身になって対応してくれるので安心して頼ることができます。
(岐阜県・40代・一戸建て・家族2人・5年ほど利用中)

・ドコモのスマホを使っていてセット割引があったのがドコモ光を選んだ理由です。

速度も安定しているので、仕事でZOOMを利用しても途切れたり固まることなく利用でき、とても助かっています。

プライベートで動画をよく観ますが今までのようにフリーズして再読み込みすることもなく、ストレスなく利用できています。

(広島県・40代・マンション・一人暮らし・2年ほど利用中)

〈ビッグロブ光〉

・料金がリーズナブルで速度に関しても、友人や口コミの評判も良かったのでビッグロブ光を選びました。

実際にキャッシュバックなどの特典も多く、お得に利用できるのも大きな決め手でした。

3年ほど使っていますが、特に不具合もなく安定した速度で利用できています。

オンラインゲームが好きな子どもたちも速度が遅くてイライラすることもなくなり、快適に過ごせています。

(福井県・50代・一戸建て・家族4人・3年ほど利用中)

・友人から勧められ、口コミの評価も高かったのでビッグロブ光を契約しました。

最初は初期設定などわからないことがありましたが、サポートの方がとても親切に対応してくれました。

速度が安定しているので、固まることもなく映画やドラマを家族で楽しむことができます。動画などをよく観る人にはおおすすめのインターネットだと思います。

(高知県・40代・一戸建て・家族3人・2年ほど利用中)

〈ソフトバンク光〉

・家族全員がインターネットを頻繁に利用するので、通信速度と安定性を重視してソフトバンク光を選びました。また、ソフトバンクのスマホを利用しているので、セット割引がありコスト削減ができることも大きな決め手でした。

現在4年ほど利用していますが、安定した通信速度のおかげでオンライン会議や動画など快適に楽しめています。

(秋田県・40代・一戸建て・家族4人・4年ほど利用中)

・ソフトバンク光を選んだ主な理由は、引越し先のマンションが対応していたこととスマホとのセット割があったからです。

実際利用して1年経ちますが速度も安定していて、動画を観たり在宅での作業も快適にできています。

サポート面でも初期設定の時など丁寧に対応していただき、今後トラブルが起きた時も安心して利用できると感じています。

(長野県・20代・マンション・二人暮らし・1年ほど利用中)

・ソフトバンク光を選んだのは、スマホとのセット割があったことと速度が安定していることが理由でした。家族全員のスマホがソフトバンクだったので、セット割でかなりお得に利用できています。また、オンライン授業の時も安定して速度が出ているので子どもたちもストレスなく授業を受けることができます。

トラブルが起きたときにもサポートセンターの方に丁寧に対応していただけたので安心して相談することができました。

(佐賀県・50代・一戸建て・家族5人・5年ほど利用中)

・通信速度と安定しているという口コミからソフトバンク光を選びました。

実際、動画やオンラインゲームなど家族それぞれがタブレットやパソコンで同時にインターネットを利用することが多いのですが、固まることも途切れることもなく快適に利用できています。

スマホとのセット割もありお得に利用できるのも家計に優しく嬉しい部分です。

サポートに関しては、まだ利用したことがありませんがトラブルが起きたときには頼ってみようと思います。

(沖縄県・30代・一戸建て・家族4人・2年ほど利用中)