

コラボ光10ギガ利用者アンケート調査結果報告書  
【2024年版】

2024年6月

■アンケート調査概要	2
■回答者の属性	3
■アンケート調査結果	4
・コラボ光10ギガを選んだ際に重視した項目を教えてください(複数回答)	4
・コラボ光10ギガの料金に満足していますか	5
・コラボ光10ギガの通信速度・安定性に満足していますか	6
・オンラインゲームは快適に遊べていますか	7
・コラボ光10ギガのサポートに満足していますか	8
・コラボ光10ギガの加入・開通手続きに満足していますか	9
・コラボ光10ギガ全体の満足度はどれくらいですか	10
■口コミの紹介(一部抜粋)	11
〈GMOとくとくBB光10ギガ〉	11
〈ドコモ光10ギガ〉	11
〈ビッグロブ光10ギガ〉	12
〈ソフトバンク光10ギガ〉	12

当サイト(<https://nn-com.co.jp/>)では、実際の利用者の声をコンテンツに反映させるため、アンケート調査を定期的に行っております。

今回は「コラボ光(10ギガ)」に関するアンケート調査を行いましたので、その結果を報告するとともに、本アンケート調査で得た結果をコラボ光(10ギガ)の選び方に関するコンテンツにおいて活用しております。

## ■アンケート調査概要

調査目的	光回線の満足度を調査することで、利用を検討している人への判断材料となる情報の提供を目的としている
調査対象	コラボ光(10ギガ)を利用している人
調査方法	インターネットリサーチ ・ <a href="#">GMOリサーチ</a>
調査期間	2024年6月3日～6月14日
有効回答数	345件 (男性:199件 女性:138件 その他:8件)
回答者の年齢	20代～80代以上
回答者の居住地	全国
調査ガイドライン	一般社団法人マーケティング・リサーチ ・ <a href="#">ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン</a>
調査実施者	株式会社Cadenza

## ■回答者の属性

### (1)性別

	全体	男性	女性	その他
件数	345	199	138	8
%	100.0%	57.7%	40.0%	2.3%

### (2)年齢

	全体	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
件数	345	77	137	89	28	13	1	0
%	100.0%	22.3%	39.7%	25.8%	8.1%	3.8%	0.3%	0.0%

### (3)居住形態

	全体	一戸建て	集合住宅
件数	345	308	37
%	100.0%	89.3%	10.7%

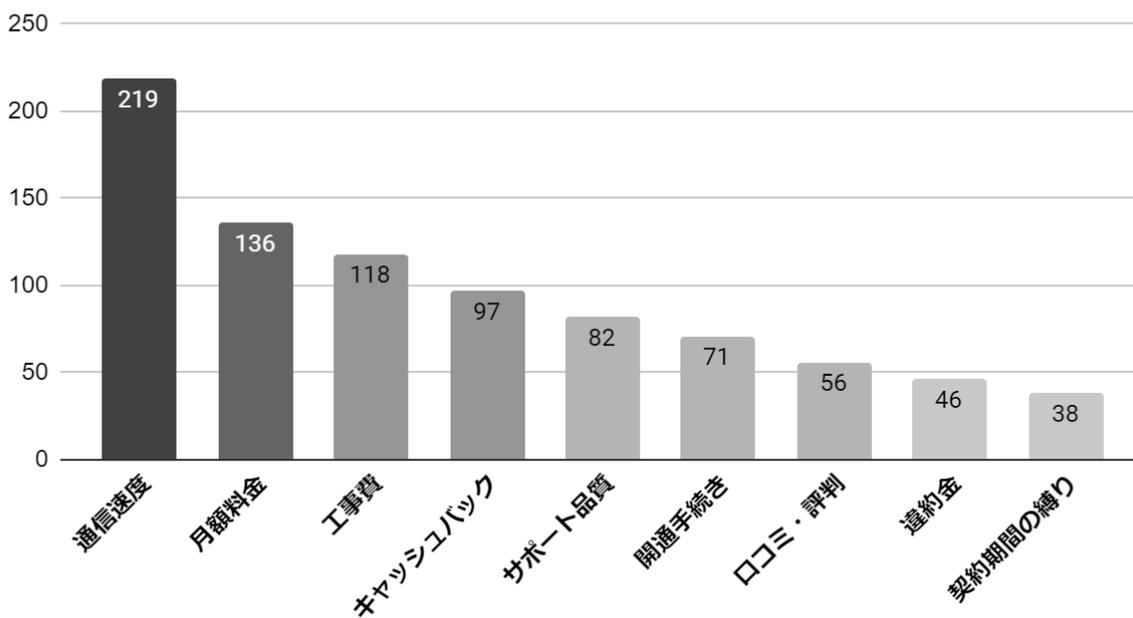
### (4)同居している人数

	全体	1人	2人	3人以上
件数	345	31	172	142
%	100.0%	9.0%	49.9%	41.2%

## ■アンケート調査結果

・コラボ光10ギガを選んだ際に重視した項目を教えてください(複数回答)

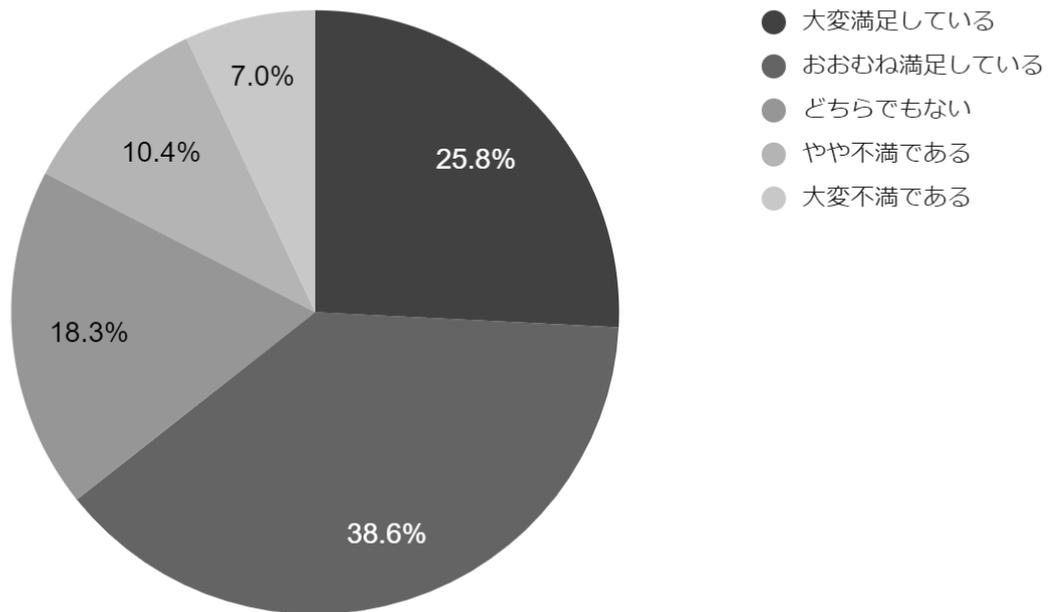
コラボ光10ギガを選ぶ際に重視した項目は？



通信速度	月額料金	工事費	キャッシュバック	サポート品質	開通手続き	ロコミ・評判	違約金	契約期間の縛り
219	136	118	97	82	71	56	46	38

・コラボ光10ギガの料金に満足していますか

### 料金の満足度

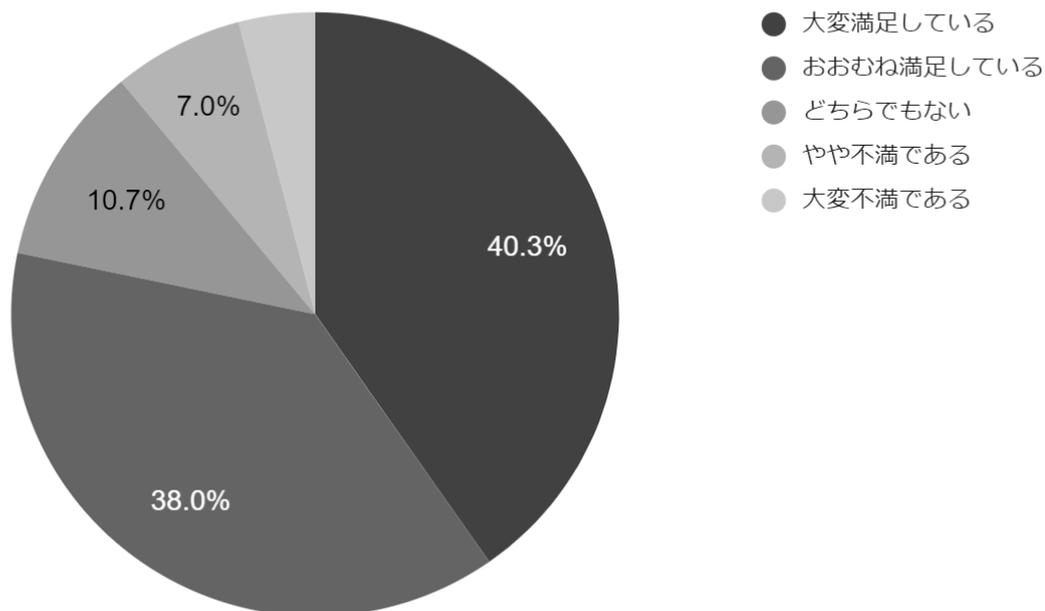


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらでもない	やや不満である	大変不満である
件数	345	89	133	63	36	24
%	100.0%	25.8%	38.6%	18.3%	10.4%	7.0%

5段階評価値: 3.66

・コロボ光10ギガの通信速度・安定性に満足していますか

### 通信速度・安定性の満足度

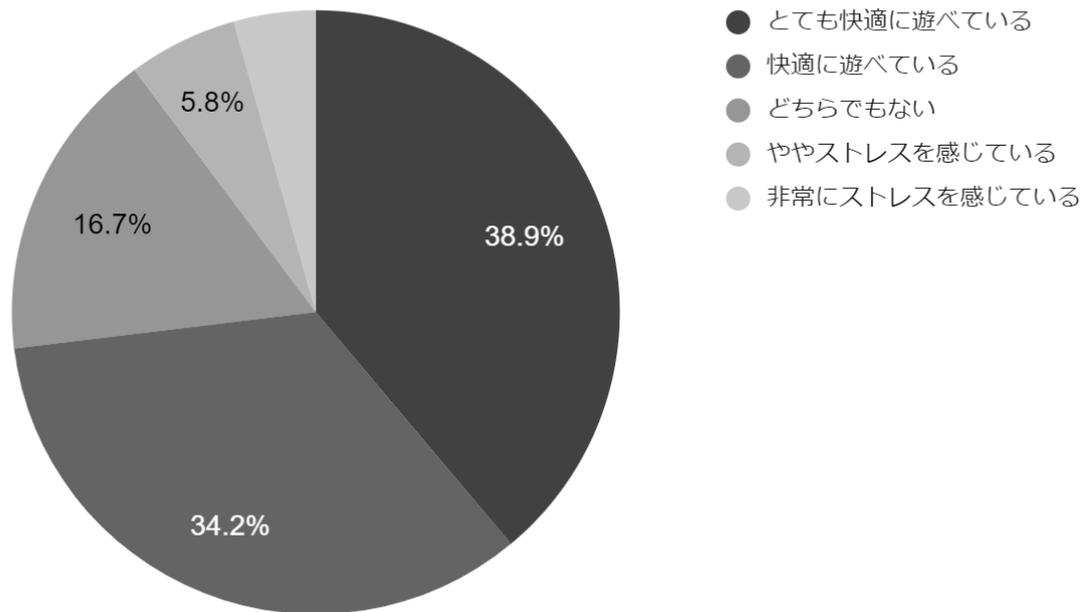


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらでもない	やや不満である	大変不満である
件数	345	139	131	37	24	14
%	100.0%	40.3%	38.0%	10.7%	7.0%	4.1%

5段階評価値:4.03

・オンラインゲームは快適に遊べていますか

### オンラインゲームは快適に遊べていますか？

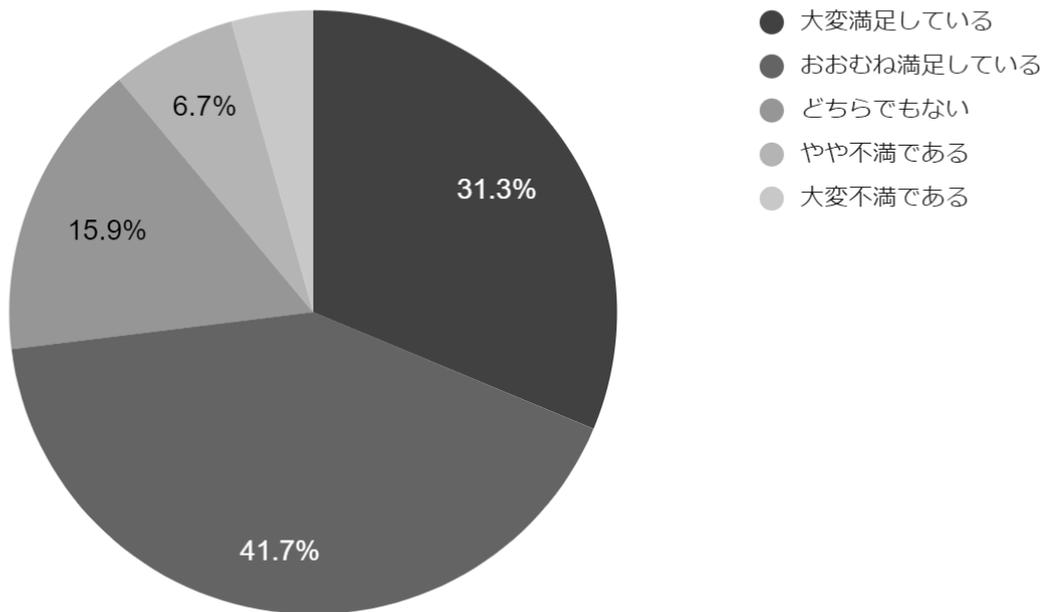


	全体	とても快適に遊べている	快適に遊べている	どちらでもない	ややストレスを感じている	非常にストレスを感じている
件数	275	107	94	46	16	12
%	100.0%	38.9%	34.2%	16.7%	5.8%	4.4%

5段階評価値: 3.97

・コロボ光10ギガのサポートに満足していますか

### サポートの満足度

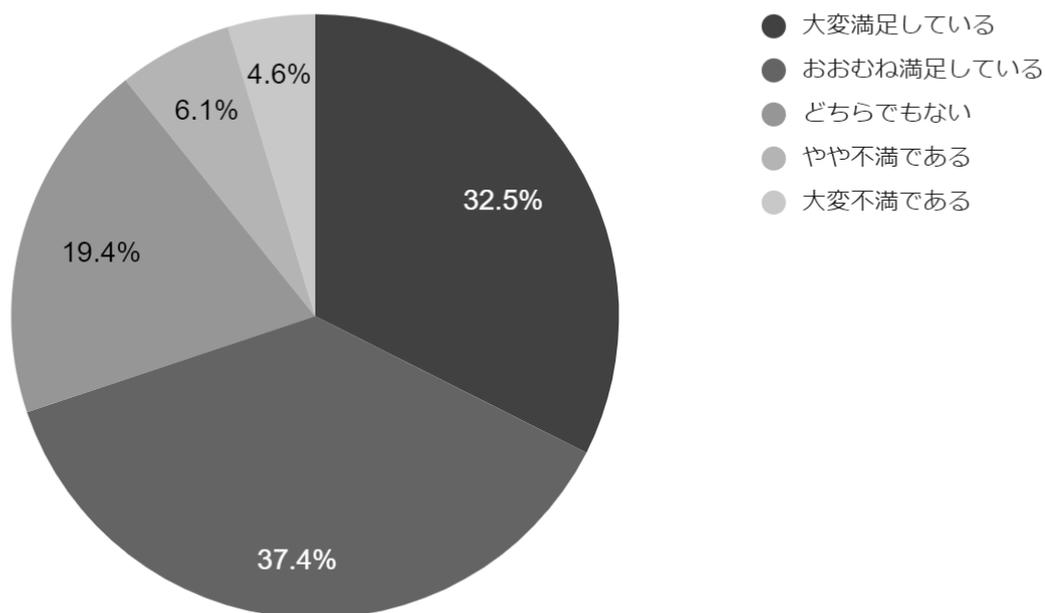


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらでもない	やや不満である	大変不満である
件数	345	108	144	55	23	15
%	100.0%	31.3%	41.7%	15.9%	6.7%	4.3%

5段階評価値: 3.89

・コロボ光10ギガの加入・開通手続きに満足していますか

### 加入・開通手続きの満足度

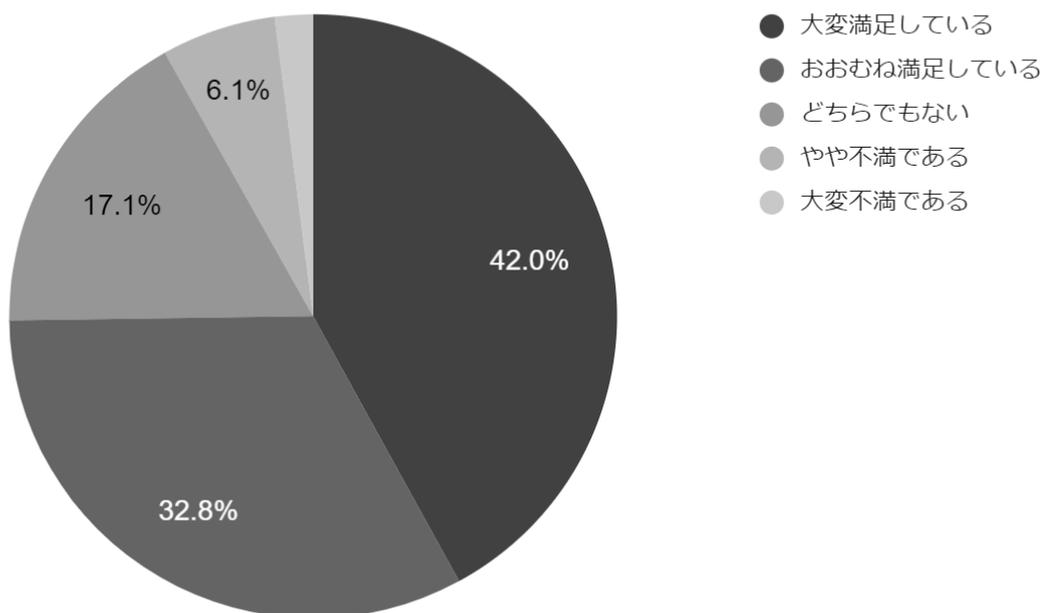


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらでもない	やや不満である	大変不満である
件数	345	112	129	67	21	16
%	100.0%	32.5%	34.7%	19.4%	6.1%	4.6%

5段階評価値:3.87

・コロボ光10ギガ全体の満足度はどれくらいですか

### 総合満足度



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらでもない	やや不満である	大変不満である
件数	345	145	113	59	21	7
%	100.0%	42.0%	32.8%	17.1%	6.1%	2.0%

5段階評価値:4.07

## ■口コミの紹介(一部抜粋)

### 〈GMOとくとくBB光10ギガ〉

・速い通信速度を求めてGMOとくとくBB光10ギガを契約しました。  
料金も他社と比べて安かったので、この料金で10ギガが使えるならかなりお得だと思います。オンラインゲームをよくするのですが、速度も安定しているのでストレスなく利用できています。  
サポートはまだ利用したことがないのでわかりません。  
(北海道・20代・マンション・一人暮らし・半年ほど利用中)

・子どものオンライン授業で使用するため、高速で安定したインターネットを探していたところ会社の後輩に勧められたのが、GMOとくとくBB光10ギガを選んだ理由でした。  
実際、オンライン授業は快適に受けることができますし、私の仕事でも在宅でインターネットを使用することが増え大きな容量の資料のやり取りもスムーズにできています。  
トラブルが起きた時にコールセンターに連絡しましたがすぐに繋がり、迅速に対応していただきました。  
(滋賀県・40代・一戸建て・家族3人・1年ほど利用中)

### 〈ドコモ光10ギガ〉

・ドコモ光10ギガを選んだ理由は、マンションが対応していたのでせっかく使うなら速度が速い方が良いと思い契約しました。  
料金も比較的安く、スマホとのセット割で更にお得に利用できるのも助かっています。  
仕事で容量の大きな資料のやり取りや、ZOOMでの会議も接続が切れる事なく快適に利用できています。  
サポートは電話とチャットで対応してくれますが、電話だと待たされることがあるので急ぎの方はチャットが返信早くおすすめです。  
(岩手県・40代・マンション・一人暮らし・半年ほど利用中)

・安定した通信速度を求めて、ドコモ光10ギガを選びました。  
オンラインゲームや映画などを高画質で楽しみたいと思い、調べていてドコモ光に10ギガプランがあることを知りました。  
夫婦でスマホがドコモだったのでセット割を利用してお得に使えています。  
ゲームプレイ中もラグやフリーズもなく、快適に使えてとても満足しています。  
ただサポートセンターの対応が遅いので、そこが難点かな？と思います。  
(愛知県・20代・マンション・家族2人・1年ほど利用中)

## 〈ビッグローブ光10ギガ〉

・ビッグローブ光10ギガを選んだのは、安定した高速通信と高額キャッシュバックが主な理由です。

契約時の説明もわかりやすく丁寧で、しっかり納得したうえで契約ができました。

速度に関しては申し分なく、子どもたちがYouTubeやゲームなどを利用する際にも途切れたり読み込み中になることもないので、安定して利用できています。

ゴールデンタイムでも速度が遅くならないのは強みだと感じます。

(山梨県・30代・一戸建て・家族4人・半年ほど利用中)

## 〈ソフトバンク光10ギガ〉

・ソフトバンク光10ギガを選んだのは、家族全員がソフトバンクのスマホだったのでセット割でお得に利用できると思ったからです。

他にも、高画質なゲームをする際のダウンロードなどが高速でできることも魅力的でした。2年ほど利用していますが子供は綺麗な画質のゲームに喜んでおり、私達大人は映画やドラマをストレスなく観ることができて快適に過ごしています。

サポートに関してもセンターの方の対応が良く、気持ちよく解決することができました。

(埼玉県・40代・一戸建て・家族4人・2年ほど利用中)